



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 del Regolamento 679/2016/UE (“GDPR”)

-sito internet-

Nella sua qualità di titolare del sito www.caffemauro.com (“Sito”) e dei dati per esso trattati, Caffè Mauro S.p.A. informa ogni utente del Sito (in avanti anche l’“Interessato”) che i dati personali forniti in occasione dell’accesso al Sito e della interazione con il medesimo saranno trattati in conformità alle disposizioni di seguito indicate.

1. Titolare del trattamento ed altre figure soggettive

Titolare del trattamento dei dati personali è **Caffè Mauro S.p.A.**, con sede legale in Zona Industriale snc, 89018 – Villa San Giovanni (RC), C.F., P.IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di Reggio Calabria (RC) 00090620808, iscritta al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. RC-44427, in persona del suo legale rappresentante *pro-tempore*, tel. +39 0965 3333, fax +39 0965 757000, e-mail mauro@caffemauro.com, p.e.c. maurodemetriospa@legalmail.it (in avanti anche solo il “Titolare”).

2. Finalità e modalità del trattamento – Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell’Interessato che verranno di seguito indicati allo scopo di perseguire le seguenti finalità:

- (i) per l’accesso al Sito e la navigazione sullo stesso;
- (ii) per l’invio – previo inserimento libero, informato, specifico ed espresso del proprio indirizzo *e-mail* all’interno dell’apposito campo predisposto in calce a ciascuna pagina del Sito – di comunicazioni all’Interessato finalizzate: alla conoscenza delle attività promosse dal Titolare; alla divulgazione di notizie in qualsivoglia modo correlate al “caffè”; alla promozione dei prodotti o servizi del Titolare (cd. “*newsletter*”).

Il trattamento dei dati personali dell’Interessato per le finalità sopra indicate trova la sua base giuridica nell’art. 6, comma 1, lettere b (esecuzione obblighi precontrattuali e contrattuali) ed f (legittimo interesse) del GDPR. Il legittimo interesse del Titolare consiste nella intenzione di avvalersi del Sito e della *newsletter* sia per informare l’Interessato in merito ai propri prodotti ed attività, nonché ad iniziative e notizie attinenti più in generale a tutto quanto ruota attorno al “caffè”, sia per offrire loro informazioni una esperienza di navigazione piacevole e completa.

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed elettronici e sono conservati nella banca dati elettronica a ciò preposta e, se del caso, in eventuali archivi cartacei presso la sede del Titolare e/o di destinatari (ivi compresi eventuali fornitori di questi ultimi) di cui il Titolare si avvalga per il perseguimento delle proprie finalità.

I dati personali contenuti nei predetti sistemi informativi automatizzati, nonché quelli custoditi presso gli archivi del Titolare, sono trattati conformemente a quanto disposto dalla normativa nazionale relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e dal GDPR in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

3. Tipologia di dati personali trattati – Tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratta i dati personali di natura tecnica autonomamente generati dai dispositivi informatici (in particolare, indirizzi IP, *file di log* relativi alla navigazione sul Sito, ecc.) in uso. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e/o associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l’Interessato. Questi dati vengono utilizzati al fine di permettere la normale fruizione del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono, solitamente, cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito ed, in tal caso, verranno conservati sino al ricevimento di un apposito ordine da parte della Pubblica Autorità e/o al



definitivo espletamento delle suddette finalità e/o della eventuale e successiva difesa in giudizio del Titolare e/o di terzi.

Il Titolare tratta, altresì, gli indirizzi *e-mail* immessi dall'Interessato ai fini della richiesta di erogazione del servizio di *newsletter*. Tali dati personali verranno conservati per il tempo in cui verrà erogato il servizio di *newsletter* o fino all'eventuale esercizio del diritto di opposizione da parte dell'Interessato secondo le modalità di seguito indicate.

In ogni caso, i dati personali verranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità.

Dati dei minori

Il Titolare non raccoglie dati personali relativi a minori di anni 16. Ove necessario, e sempreché sia stato informato in merito alla minore età dell'Interessato, il Titolare darà istruzioni specifiche al minore e/o ai soggetti esercenti la potestà genitoriale per fare in modo che questo non fornisca informazioni sul Sito e/o farà quanto ragionevolmente possibile per ottenere il consenso dei genitori del minore al trattamento di tali dati, se richiesto dalla legge. Il Titolare incoraggia i genitori ad insegnare ai propri figli un utilizzo sicuro e responsabile dei loro dati personali tramite internet, ed a vigilare sulle attività compiute sul Sito e, più in generale, su internet, dai minori su cui esercitano la propria potestà.

4. Conferimento dei dati e consenso al relativo trattamento – Conseguenze in caso di mancato conferimento

Con riferimento alla finalità di cui al punto (i) dell'art. 2 che precede, il trattamento dei dati personali dell'Interessato è dovuto ai sistemi informatici ed alle procedure *software* preposte al funzionamento del Sito i quali, come descritto sopra, nel loro normale esercizio acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (in particolare, indirizzi IP, *file* di *log* relativi alla navigazione sul Sito, ecc.). Ove l'Interessato non intenda conferire oltre tali dati è invitato a chiudere immediatamente il *browser* e/o a lasciare immediatamente il Sito.

Con riferimento alla finalità di cui al punto (ii) dell'art. 2 che precede, il conferimento dei dati è facoltativo, fermo comunque che il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Interessato di ricevere le *newsletter*. Il consenso al trattamento dei dati personali per la suddetta finalità non è richiesto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) ed f) del GDPR, fermo, in ogni caso, il diritto dell'Interessato che sia una persona fisica di opporsi in ogni momento all'invio di *newsletter* secondo le modalità di seguito indicate.

5. Ambito di conoscibilità dei dati

I dati personali conferiti dall'Interessato per le finalità descritte all'art. 2 che precede, possono essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- (i) dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare per lo svolgimento di attività di amministrazione, supporto informatico e/o logistico, comunicazione e/o *marketing*;
- (ii) soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e non (ad esempio: società che offrono servizi informatici, studi di consulenza in materia di comunicazione e/o *marketing*, ecc.) di cui il Titolare si avvalga nello svolgimento delle attività di cui ai punti (i) e/o (ii) dell'art. 2. In taluni casi, dati personali dell'Interessato potrebbero essere trasferiti, conformemente a quanto prescritto agli artt. da 44 a 49 del GDPR, a soggetti residenti o aventi sede al di fuori del territorio dell'U.E. (essenzialmente fornitori di sistemi informativi e/o di spazio per l'immagazzinamento dei dati da remoto siti negli U.S.A., per i quali risulta allo stato vigente la decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione dell'Unione Europea in data 12.7.2016, cd. "*Privacy Shield*");
- (iii) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.



L'elenco dei "responsabili del trattamento dei dati personali" ex art. 28 del GDPR eventualmente nominati sarà consultabile presso la sede del Titolare ovvero potrà essere richiesto inviando una richiesta scritta ai contatti sopra indicati.

I dati personali dell'Interessato non sono soggetti a diffusione.

6. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'Interessato che sia una persona fisica ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare ("**Diritto alla portabilità**");
- b) ottenere indicazioni: (i) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (ii) sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i responsabile/i del trattamento e del responsabile della protezione dei dati eventualmente nominati; (iii) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati;
- c) ottenere (i) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte (i) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo ("**Diritto all'oblio**") nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Interessato (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento;
- f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (i) siano trattati illecitamente ma l'Interessato si opponga alla cancellazione degli stessi, (ii) siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta scritta al Titolare, fatta pervenire ai recapiti del Titolare sopra indicati. Con particolare riferimento al trattamento dei dati personali per la finalità di cui all'art. 2, punto (ii), che precede, inoltre, l'Interessato potrà manifestare la loro opposizione anche cliccando sull'apposito *link* presente in calce a qualsiasi *newsletter*.



COOKIES

I “cookies” sono file di testo, memorizzati nell’apparecchiatura terminale utilizzata dall’utente tramite il browser, che consentono la fruizione dei vari siti web, concedono al rispettivo titolare di raccogliere informazioni relative all’utente e/o permettono ai gestori di ogni sito web di fornire una migliore esperienza di navigazione ai propri utenti.

Ciascun cookie ha un proprio periodo di validità, potendo venire cancellato automaticamente alla chiusura del browser, ovvero rimanere archiviato nell’apparecchiatura terminale dell’utente fino ad una scadenza prestabilita (che può corrispondere a minuti, giorni o più anni nel futuro).

Sul presente Sito sono presenti cookies “propriari” di CAFFÉ MAURO necessari ai fini: (i) della trasmissione delle comunicazioni a mezzo internet tra il Sito e l’Utente (Cookies Strettamente Tecnici); (ii) del miglioramento dell’esperienza di navigazione dell’Utente (Cookies Prestazionali), (iii) della fornitura all’Utente di servizi da questi specificamente richiesti (Cookies Funzionali).

Sul Sito, inoltre, sono presenti cookies di terze parti necessari alla realizzazione di analisi statistiche relative agli accessi al Sito ad alle relative pagine web (Cookies Analitici). CAFFÉ MAURO ha adottato tutti gli strumenti messi a sua disposizione dal proprietario dei Cookies Analitici al fine di ridurre la portata identificativa.

Tutti i suddetti Cookies Strettamente Tecnici, Cookies Prestazionali, Cookies Funzionali e Cookies Analitici sono considerati “cookies tecnici” ai sensi di quanto previsto dal Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali del giorno 8.5.2014, n. 229. Non richiedono, pertanto, il consenso dell’Utente ai fini dell’installazione.

CAFFÉ MAURO non ha predisposto, né utilizza in proprio cookies volti a definire il profilo o la personalità dell’Utente, ovvero ad analizzarne abitudini o scelte di consumo. Ciò non di meno, a causa della presenza sul Sito di plug-in di alcuni noti social network, sul Sito potrebbero essere presenti cookies realizzati e gestiti da terze parti per il perseguimento delle succitate finalità di profilazione (Cookies di Profilazione). Al primo accesso al Sito l’Utente verrà previamente avvertito da CAFFÉ MAURO in merito a detti Cookies di Profilazione: continuando la navigazione tra le pagine del Sito l’Utente acconsentirà al loro utilizzo. Il consenso dell’Utente verrà registrato tramite apposito cookie, cosicché all’Utente non sia chiesto un nuovo consenso ad ogni accesso. CAFFÉ MAURO, in ogni caso, declina qualsivoglia responsabilità in merito a detti Cookies di Profilazione, non avendone la titolarità né il controllo, e non beneficiando dei relativi risultati.

Le definizioni dei cookies sopra riportate sono state adottate a meri fini di chiarezza espositiva, e non coincidono necessariamente con categorie di legge.

Di seguito si fornisce l’elenco dei cookies presenti sul Sito, alla data di aggiornamento della presente informativa, con indicazione dei relativi tipologia, periodo di durata e funzionalità. L’Utente potrà abilitare/disabilitare i cookies ivi indicati secondo i relativi interessi, salvo nell’ipotesi in cui tali cookies fossero indispensabili alla fruizione del Sito (ad es.: nel caso dei Cookies Strettamente Tecnici).

Cookies di CAFFÈ MAURO		
Tipologia cookies	Periodo di validità e funzionalità	Per disabilitare
<p>Cookies Strettamente Tecnici</p>	<p>“PHPSESSID”: cookie tecnico di sessione, di proprietà di CAFFÈ MAURO, necessario al normale funzionamento del Sito. Cessa di avere effetto al termine della sessione.</p> <p>“CookieAccept”: tiene traccia del consenso all'utilizzo dei cookie. E' un cookie di persistente della durata di 365 giorni.</p>	<p>Si vedano le indicazioni fornite in calce alla presente tabella</p>
<p>Cookies Funzionali</p>	<p>“Google Maps”: cookie di terze parti che permette di visualizzare le mappe, ove presenti all'interno del Sito. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la seguente pagina: http://www.google.it/policies/privacy/.</p> <p>“Instagram embed”: cookie di terze parti che permette di visualizzare contenuti legati alla piattaforma Instagram. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la seguente pagina: https://instagram.com/about/legal/privacy/.</p> <p>“Slideshare embed”: cookie di terze parti che permette di visualizzare all'interno del Sito slide e/o documenti presenti sul sito “slideshare.net”. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la pagina: http://www.slideshare.net/privacy.</p>	<p>Si vedano le indicazioni fornite in calce alla presente tabella</p>



Cookies di CAFFÈ MAURO		
Tipologia cookies	Periodo di validità e funzionalità	Per disabilitare
Cookies Analitici	<p>“Google Analytics”: cookie di terze parti che permette di monitorare in maniera anonima a livello di indirizzo IP il numero degli accessi al Sito. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si vedano le seguenti pagine:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/; e(ii) https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	<p>Il cookie può essere disabilitato scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile alla seguente indirizzo: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout;</p>
Cookies di Profilazione	<p>“Facebook social plugin”: cookie di terze parti che permette l'integrazione del Page Plugin di Facebook. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la pagina: https://www.facebook.com/about/privacy/our-info-on-other.</p>	<p>Si vedano le indicazioni fornite in calce alla presente tabella</p>

CAFFÈ MAURO ricorda all'Utente che è possibile modificare le impostazioni del browser di modo da bloccare automaticamente ogni eventuale cookie trasmesso dal Sito. In caso di blocco dei cookies, tuttavia, l'Utente non sarà in grado di navigare in tutte le pagine del Sito, né, eventualmente di impiegarne tutte le funzionalità. Per poter modificare le impostazioni del browser l'utente dovrà (di seguito si indicano i browser maggiormente in uso): (i) se con Internet Explorer: accedere alla sezione “Privacy” cliccando sul pulsante “Strumenti” nella barra dei menù del browser e, successivamente, selezionare la voce “Opzioni internet”; (ii) se con Google Chrome: accedere alla sezione “Impostazione contenuti”, cliccando sul pulsante “menu Chrome” posto sul lato destro della barra degli strumenti del browser successivamente selezionando “Impostazioni” e, quindi, “Mostra impostazioni avanzate”. Istruzioni più precise su come disabilitare i cookies potranno essere reperite ai seguenti link:

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>;

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies;

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>;

Apple Safari: <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>

Per le informazioni su come gestire i cookies attraverso altri browser, consultare la documentazione del browser specifico