



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 del Regolamento 679/2016/UE (“GDPR”)

-sito internet-

Nella sua qualità di titolare dei siti www.accademiacaffemauro.com (tutti congiuntamente il “Sito”) e dei dati per esso trattati, Caffè Mauro S.p.A. informa ogni utente del Sito (in avanti anche l’“Interessato”) che i dati personali forniti in occasione dell’accesso al Sito e della interazione con il medesimo saranno trattati in conformità alle disposizioni di seguito indicate.

1. Titolare del trattamento ed altre figure soggettive

Titolare del trattamento dei dati personali è **Caffè Mauro S.p.A.**, con sede legale in Zona Industriale snc, 89018 – Villa San Giovanni (RC), C.F., P.IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di Reggio Calabria (RC) 00090620808, iscritta al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. RC-44427, in persona del suo legale rappresentante *pro-tempore*, tel. +39 0965 3333, fax +39 0965 757000, e-mail mauro@caffemauro.com, p.e.c. caffemauro@legalmail.it (in avanti anche solo il “Titolare”).

2. Finalità e modalità del trattamento – Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell’Interessato che verranno di seguito indicati allo scopo di perseguire le seguenti finalità:

- (i) per l’accesso al Sito e la navigazione sullo stesso;
- (ii) per l’invio – previo inserimento libero, informato, specifico ed espresso del proprio indirizzo *e-mail* all’interno dell’apposito campo predisposto in calce a ciascuna pagina del Sito – di comunicazioni all’Interessato finalizzate: alla conoscenza delle attività promosse dal Titolare; alla divulgazione di notizie in qualsivoglia modo correlate al “caffè”; alla promozione dei prodotti o servizi del Titolare (cd. “*newsletter*”).

Il trattamento dei dati personali dell’Interessato per le finalità sopra indicate trova la sua base giuridica nell’art. 6, comma 1, lettere b (esecuzione obblighi precontrattuali e contrattuali) ed f (legittimo interesse) del GDPR. Il legittimo interesse del Titolare consiste nella intenzione di avvalersi del Sito e della *newsletter* sia per informare l’Interessato in merito ai propri prodotti ed attività, nonché ad iniziative e notizie attinenti più in generale a tutto quanto ruota attorno al “caffè”, sia per offrire loro informazioni una esperienza di navigazione piacevole e completa.

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed elettronici e sono conservati nella banca dati elettronica a ciò preposta e, se del caso, in eventuali archivi cartacei presso la sede del Titolare e/o di destinatari (ivi compresi eventuali fornitori di questi ultimi) di cui il Titolare si avvalga per il perseguimento delle proprie finalità.

I dati personali contenuti nei predetti sistemi informativi automatizzati, nonché quelli custoditi presso gli archivi del Titolare, sono trattati conformemente a quanto disposto dalla normativa nazionale relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e dal GDPR in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

3. Tipologia di dati personali trattati – Tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratta i dati personali di natura tecnica autonomamente generati dai dispositivi informatici (in particolare, indirizzi IP, *file* di *log* relativi alla navigazione sul Sito, ecc.) in uso. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e/o associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l’Interessato. Questi dati vengono utilizzati al fine di permettere la normale fruizione del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono, solitamente, cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito ed, in tal caso, verranno conservati sino al ricevimento di un apposito ordine

da parte della Pubblica Autorità e/o al definitivo espletamento delle suddette finalità e/o della eventuale e successiva difesa in giudizio del Titolare e/o di terzi.

Il Titolare tratta, altresì, gli indirizzi *e-mail* immessi dall'Interessato ai fini della richiesta di erogazione del servizio di *newsletter*. Tali dati personali verranno conservati per il tempo in cui verrà erogato il servizio di *newsletter* o fino all'eventuale esercizio del diritto di opposizione da parte dell'Interessato secondo le modalità di seguito indicate.

In ogni caso, i dati personali verranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità.

Dati dei minori

Il Titolare non raccoglie dati personali relativi a minori di anni 16. Ove necessario, e sempreché sia stato informato in merito alla minore età dell'Interessato, il Titolare darà istruzioni specifiche al minore e/o ai soggetti esercenti la potestà genitoriale per fare in modo che questo non fornisca informazioni sul Sito e/o farà quanto ragionevolmente possibile per ottenere il consenso dei genitori del minore al trattamento di tali dati, se richiesto dalla legge. Il Titolare incoraggia i genitori ad insegnare ai propri figli un utilizzo sicuro e responsabile dei loro dati personali tramite internet, ed a vigilare sulle attività compiute sul Sito e, più in generale, su internet, dai minori su cui esercitano la propria potestà.

4. Conferimento dei dati e consenso al relativo trattamento – Conseguenze in caso di mancato conferimento

Con riferimento alla finalità di cui al punto (i) dell'art. 2 che precede, il trattamento dei dati personali dell'Interessato è dovuto ai sistemi informatici ed alle procedure *software* preposte al funzionamento del Sito i quali, come descritto sopra, nel loro normale esercizio acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (in particolare, indirizzi IP, *file* di *log* relativi alla navigazione sul Sito, ecc.). Ove l'Interessato non intenda conferire oltre tali dati è invitato a chiudere immediatamente il *browser* e/o a lasciare immediatamente il Sito.

Con riferimento alla finalità di cui al punto (ii) dell'art. 2 che precede, il conferimento dei dati è facoltativo, fermo comunque che il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Interessato di ricevere le *newsletter*. Il consenso al trattamento dei dati personali per la suddetta finalità non è richiesto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) ed f) del GDPR, fermo, in ogni caso, il diritto dell'Interessato che sia una persona fisica di opporsi in ogni momento all'invio di *newsletter* secondo le modalità di seguito indicate.

5. Ambito di conoscibilità dei dati

I dati personali conferiti dall'Interessato per le finalità descritte all'art. 2 che precede, possono essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- (i) dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare per lo svolgimento di attività di amministrazione, supporto informatico e/o logistico, comunicazione e/o *marketing*;
- (ii) soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e non (ad esempio: società che offrono servizi informatici, studi di consulenza in materia di comunicazione e/o *marketing*, ecc.) di cui il Titolare si avvalga nello svolgimento delle attività di cui ai punti (i) e/o (ii) dell'art. 2. In taluni casi, dati personali dell'Interessato potrebbero essere trasferiti, conformemente a quanto prescritto agli artt. da 44 a 49 del GDPR, a soggetti residenti o aventi sede al di fuori del territorio dell'U.E. (essenzialmente fornitori di sistemi informativi e/o di spazio per l'immagazzinamento dei dati da remoto siti negli U.S.A., per i quali risulta allo stato vigente la decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione dell'Unione Europea in data 12.7.2016, cd. "*Privacy Shield*");
- (iii) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

L'elenco dei "responsabili del trattamento dei dati personali" ex art. 28 del GDPR eventualmente nominati sarà consultabile presso la sede del Titolare ovvero potrà essere richiesto inviando una richiesta scritta ai contatti sopra indicati.

I dati personali dell'Interessato non sono soggetti a diffusione.

6. Cookie policy

Premessa: che cosa sono i cookie e a che cosa servono

Un *cookie* è un file di testo che il sito *web* visitato invia al dispositivo impiegato dall'utente (es.: computer, *smartphone*, *tablet*, ecc.), dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva.

A seconda della finalità per la quale vengono installati, i *cookies* vengono definiti come “tecnici” (*cookies* necessari alla navigazione o a fornire un servizio richiesto dall’utente), “analitici” (*cookies* talvolta assimilati a quelli tecnici, utilizzati per raccogliere informazioni sugli accessi al sito, anche al fine di elaborare analisi statistiche e/o ottimizzare il sito) o “di profilazione” (*cookies* volti a creare profili relativi all’utente, utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete).

Tutti i *cookies* sopracitati sono, altresì, definiti “di prima parte”, se installati dal Titolare, e “di terze parti”, se installati da soggetti diversi.

I *cookies* tecnici, ivi compresi i *cookies* analitici assimilabili a quelli tecnici non richiedono il consenso dell’utente per essere installati. I *cookies* di profilazione ed alcuni *cookies* analitici, invece, possono essere installati solo previo rilascio del consenso da parte dell’utente. Nella presente informativa verranno descritti i *cookies* installati dal Sito, indicando caratteristiche e finalità di ognuno. Verrà, altresì, precisato quali *cookies* necessitano del consenso dell’utente per essere installati, indicando le modalità per il rilascio e/o la revoca del consenso, anche per effetto delle impostazioni del *browser* utilizzato dall’utente per la navigazione. Con riferimento ai *cookies* di terzi, infine, verranno forniti i *link* alle informative dei terzi relative al loro impiego.

a. Cookies del Sito

Sul Sito vengono installati i *cookies* tecnici, analitici e/o di profilazione, del Titolare e/o di terze parti, meglio descritti nelle tabelle sotto riportate.

COOKIES TECNICI CHE NON RICHIEDONO IL CONSENSO PREVENTIVO DELL’UTENTE			
Nome <i>cookie</i>	Fornitore	Finalità del <i>cookie</i>	Scadenza
PHPSESSID	Caffe Mauro	Il cookie PHPSESSID è un cookie nativo di PHP e consente ai siti Web di memorizzare dati sullo stato della sessione	Sessione
CookieAccept	Caffe Mauro	Questo cookie viene utilizzato per tenere traccia dell’approvazione da parte dell’utente sull’utilizzo dei cookie.	1 anno
Google Analytics	Google	Statistiche sulle visualizzazioni del sito, con IP anonimo	Per i dettagli: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it
COOKIES DI PROFILAZIONE CHE RICHIEDONO IL CONSENSO PREVENTIVO DELL’UTENTE			
Cookies di profilazione di prima parte installati direttamente dal Titolare			
<i>Cookie</i>	Fornitore	Finalità del <i>cookie</i>	Informativa <i>privacy</i> e modulo di consenso aggiornati
-	-	-	-
Cookie di profilazione di terze parti			
<i>Cookie</i>	Fornitore	Finalità del <i>cookie</i>	Informativa <i>privacy</i> e modulo di consenso aggiornati
Maps	Google	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it

b. Modalità di prestazione e/o di revoca del consenso all’installazione di *cookies*

1. **In occasione della prima visita al Sito**, l'utente può accettare tutti i *cookies* tramite il compimento di una delle seguenti azioni:
 - chiudendo il *banner* con l'informativa "breve", cliccando sulla "X" o su "OK" presenti nel *banner* stesso; oppure
 - accedendo ad altra area del Sito o cliccando su qualunque elemento della pagina (immagine o *link*) esterno al *banner* (con l'eccezione dell'area dedicata alla presente informativa e/o di quella dedicata all'abilitazione/disabilitazione dei singoli *cookies*, su cui si veda sotto).
2. **In occasione di successive visite al Sito** (a condizione che l'utente abbia precedentemente manifestato la propria preferenza circa l'utilizzo dei *cookies*, come indicato ai punti 1 e 2 che precedono), accedendo alla presente informativa attraverso il *link* presente in ciascuna pagina del Sito ed ivi conferendo o revocando il proprio consenso.

c. Possibilità per l'utente di manifestare le proprie opzioni sull'uso dei *cookies* mediante le impostazioni del *browser*

È possibile modificare le impostazioni del *browser* di modo da bloccare automaticamente ogni eventuale *cookie* trasmesso dal Sito. In caso di blocco dei *cookies*, tuttavia, l'utente potrebbe non essere in grado di navigare in tutte le pagine del Sito, né di fruire di particolari funzionalità. Per poter modificare le impostazioni del *browser* l'utente dovrà (di seguito si indicano i *browser* maggiormente in uso):

a. Chrome:

- i. blocco *cookies*: cliccare sull'icona "Menù" in alto a destra e selezionare la voce "Impostazioni". Cliccare a fondo pagina sul *link* "Mostra impostazioni avanzate" e alla voce "Privacy" cliccare il bottone "Impostazione contenuti". Si aprirà una finestra dove selezionare la voce "Blocca cookie di terze parti e dati dei siti", quindi cliccare su "Fine";
- ii. cancellazione *cookies*: digitare nella barra degli indirizzi "*chrome://history/*", quindi selezionare "Cancella dati di navigazione..." e, successivamente, la voce "Cookie e altri dati di siti e plugin", ivi verificando che sia attivato il segno di spunta in corrispondenza del suo nome e premi "Cancella dati di navigazione".

Consigliamo comunque di verificare sempre la guida aggiornata cliccando [qui](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it) <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

b. FireFox:

- i. blocco *cookies*: cliccare sull'icona "Menù" in alto a destra e selezionare la voce "Opzioni". Nel menù orizzontale in alto selezionare "Privacy". Alla voce "Tracciamento" selezionare l'opzione "Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento", quindi cliccare su "OK";
- ii. cancellazione *cookies*: accedere alle opzioni tramite l'icona del menu, quindi selezionare la sezione "Privacy". Alla voce cronologia scegliere "utilizza impostazioni personalizzate", quindi cliccare sulla voce "Mostra i cookie". Verrà visualizzata l'apposita finestra. Nel campo "Cerca" digitare il nome del sito di cui si vogliono rimuovere i *cookies*. Apparirà un elenco che riporta i *cookies* relativi alla ricerca effettuata. Nell'elenco, selezionare i *cookies* da rimuovere e fare *click* sul pulsante "Rimuovi Selezionato". Per eliminare tutti i *cookies* memorizzati sul dispositivo utilizzare il pulsante "Rimuovi tutti i cookie".

Consigliamo comunque di verificare sempre la guida aggiornata cliccando [qui](https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie) <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

c. Internet Explorer:

- i. blocco *cookies*: cliccare sull'icona "rotellina" in alto a destra e selezionare la voce "Opzioni Internet". Si aprirà una finestra dove selezionare il *tab* "Privacy". Cliccare "Avanzate" e nella successiva finestra selezionare "Sostituisci gestione automatica cookie", dopo di che selezionare "Blocca" dall'elenco "Cookie di terze parti" e – preferibilmente per mantenere inalterate le funzionalità del Sito – spuntare "Accetta sempre i cookie di sessione". Infine cliccare su "OK";

- ii. cancellazione *cookies*: selezionare “Strumenti”, “Opzioni internet”, quindi “Elimina” dal riquadro “Cronologia esplorazioni”. Spuntare quindi la voce “Cookies e dati di siti web” e premere “Elimina”.

Consigliamo comunque di verificare sempre la guida aggiornata cliccando [qui](http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)
<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

d. Safari:

- i. blocco *cookies*: cliccare sull'icona a forma di “rotellina” in alto a destra e scegliere dall'elenco la voce “Preferenze”. Si aprirà una finestra dove cliccare l'icona “Privacy” nel menù orizzontale in alto. Alla voce “Blocca cookie” selezionare “Di sponsor e terze parti”;
- ii. cancellazione *cookies*: cliccare sulla voce “Preferenze” dal menu “Strumenti” (combinazione di tasti CTRL+), quindi selezionare la sezione “Privacy”, cliccare su “Rimuovi tutti i dati del sito web” e successivamente confermare la scelta. Scegliere la *policy* di gestione dei *cookies* scegliendo un'opzione da quelle proposte dal programma quindi chiudere la finestra delle opzioni dall'icona di chiusura in alto a destra.

Consigliamo comunque di verificare sempre la guida aggiornata cliccando [qui](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US)
https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'Interessato che sia una persona fisica ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare (“**Diritto alla portabilità**”);
- b) ottenere indicazioni: (i) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (ii) sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i responsabile/i del trattamento e del responsabile della protezione dei dati eventualmente nominati; (iii) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati;
- c) ottenere (i) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte (i) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo (“**Diritto all'oblio**”) nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Interessato (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento;
- f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (i) siano trattati illecitamente ma l'Interessato si opponga alla cancellazione degli stessi, (ii) siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta scritta al Titolare, fatta pervenire ai recapiti del Titolare sopra indicati. Con particolare riferimento al trattamento dei dati personali per la finalità di cui all'art. 2, punto (ii), che

precede, inoltre, l'Interessato potrà manifestare la loro opposizione anche cliccando sull'apposito *link* presente in calce a qualsiasi *newsletter*.

Villa San Giovanni (RC), 07.02.2019

Luogo

Data