

## **PRIVACY POLICY**

MAURO DEMETRIO S.P.A., con sede in Zona Industriale, Villa San Giovanni (RC), Italia (CAFFÈ MAURO), è titolare dei siti [www.caffemauro.com](http://www.caffemauro.com) e [www.caffemauro.it](http://www.caffemauro.it), nonché di altri siti con diversi nomi a dominio (il Sito) e dei dati personali degli utenti che tratta attraverso il Sito.

CAFFÈ MAURO rispetta la privacy di chiunque visiti il proprio Sito (l'Utente).

Di seguito sono fornite alcune informazioni su quali dati sono trattati da CAFFÈ MAURO, per quali scopi essi sono necessari e in quale modo sono impiegati. Le indicazioni qui riportate e relative alla riservatezza dei dati sono aggiornate periodicamente, per questo motivo l'Utente è pregato di rileggerle regolarmente.

Ai sensi dell' art. 13 del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione di dati personali (il Codice), CAFFÈ MAURO rende note agli Utenti che interagiscono con i servizi web offerti dal Sito le politiche adottate dall'azienda in materia di tutela dei dati personali e i requisiti utilizzati da CAFFÈ MAURO per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni trattate.

Tale informativa riguarda esclusivamente il Sito di CAFFÈ MAURO e non le politiche adottate da altri siti web eventualmente collegati direttamente e/o indirettamente tramite link al Sito.

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito si svolgono presso la sede della società e/o di eventuali terzi cui vengono demandate da CAFFÈ MAURO specifiche attività di trattamento, e sono curati solo da personale incaricato del trattamento o da incaricati di operazioni di gestione e manutenzione del Sito.

Nessun dato raccolto tramite il web viene comunicato o diffuso se non per i fini espressamente previsti e con il consenso - ove previsto - dell'Utente interessato.

### **DATI FORNITI DALL'UTENTE**

CAFFÈ MAURO raccoglie i dati degli Utenti solo su loro esplicita richiesta, ad esempio tramite la compilazione di form per la registrazione degli Utenti che richiedono particolari servizi (es.: invio di newsletter, accesso alle aree riservate, partecipazione a concorsi).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

### **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE RACCOLTE AUTOMATICAMENTE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro

stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

## **COOKIES**

I "cookies" sono file di testo, memorizzati nell'apparecchiatura terminale utilizzata dall'utente tramite il browser, che consentono la fruizione dei vari siti web, concedono al rispettivo titolare di raccogliere informazioni relative all'utente e/o permettono ai gestori di ogni sito web di fornire una migliore esperienza di navigazione ai propri utenti.

Ciascun cookie ha un proprio periodo di validità, potendo venire cancellato automaticamente alla chiusura del browser, ovvero rimanere archiviato nell'apparecchiatura terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita (che può corrispondere a minuti, giorni o più anni nel futuro).

Sul presente Sito sono presenti cookies "proprietary" di CAFFÉ MAURO necessari ai fini: (i) della trasmissione delle comunicazioni a mezzo internet tra il Sito e l'Utente (Cookies Strettamente Tecnici); (ii) del miglioramento dell'esperienza di navigazione dell'Utente (Cookies Prestazionali), (iii) della fornitura all'Utente di servizi da questi specificamente richiesti (Cookies Funzionali).

Sul Sito, inoltre, sono presenti cookies di terze parti necessari alla realizzazione di analisi statistiche relative agli accessi al Sito ad alle relative pagine web (Cookies Analitici). CAFFÉ MAURO ha adottato tutti gli strumenti messi a sua disposizione dal proprietario dei Cookies Analitici al fine di ridurre la portata identificativa.

Tutti i suddetti Cookies Strettamente Tecnici, Cookies Prestazionali, Cookies Funzionali e Cookies Analitici sono considerati "cookies tecnici" ai sensi di quanto previsto dal Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali del giorno 8.5.2014, n. 229. Non richiedono, pertanto, il consenso dell'Utente ai fini dell'installazione.

CAFFÉ MAURO non ha predisposto, né utilizza in proprio cookies volti a definire il profilo o la personalità dell'Utente, ovvero ad analizzarne abitudini o scelte di consumo. Ciò non di meno, a causa della presenza sul Sito di plug-in di alcuni noti social network, sul Sito potrebbero essere presenti cookies realizzati e gestiti da terze parti per il perseguimento delle succitate finalità di profilazione (Cookies di Profilazione). Al primo accesso al Sito l'Utente verrà previamente avvertito da CAFFÉ MAURO in merito a detti Cookies di Profilazione: continuando la navigazione tra le pagine del Sito l'Utente acconsentirà al loro utilizzo. Il consenso dell'Utente verrà registrato tramite apposito cookie, cosicché all'Utente non sia chiesto un nuovo consenso ad ogni accesso. CAFFÉ MAURO, in ogni caso, declina qualsivoglia responsabilità in merito a detti Cookies di Profilazione, non avendone la titolarità né il controllo, e non beneficiando dei relativi risultati.

Le definizioni dei cookies sopra riportate sono state adottate a meri fini di chiarezza espositiva, e non coincidono necessariamente con categorie di legge.

Di seguito si fornisce l'elenco dei cookies presenti sul Sito, alla data di aggiornamento della presente informativa, con indicazione dei relativi tipologia, periodo di durata e funzionalità. L'Utente potrà

abilitare/disabilitare i cookies ivi indicati secondo i relativi interessi, salvo nell'ipotesi in cui tali cookies fossero indispensabili alla fruizione del Sito (ad es.: nel caso dei Cookies Strettamente Tecnici).

Cookies di CAFFÉ MAURO		
Tipologia cookies	Periodo di validità e funzionalità	Per disabilitare
Cookies Strettamente Tecnici	<p>“<b>PHPSESSID</b>”: cookie tecnico di sessione, di proprietà di CAFFÉ MAURO, necessario al normale funzionamento del Sito. Cessa di avere effetto al termine della sessione.</p> <p>“<b>CookieAccept</b>”: tiene traccia del consenso all'utilizzo dei cookie. E' un cookie di persistente della durata di 365 giorni.</p>	Si vedano le indicazioni fornite in calce alla presente tabella
Cookies Funzionali	<p>“<b>Google Maps</b>”: cookie di terze parti che permette di visualizzare le mappe, ove presenti all'interno del Sito. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la seguente pagina:  <a href="http://www.google.it/policies/privacy/">http://www.google.it/policies/privacy/</a>.</p> <p>“<b>Instagram embed</b>”: cookie di terze parti che permette di visualizzare contenuti legati alla piattaforma Instagram. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la seguente pagina:  <a href="https://instagram.com/about/legal/privacy/">https://instagram.com/about/legal/privacy/</a>.</p> <p>“<b>Slideshare embed</b>”: cookie di terze parti che permette di visualizzare all'interno del Sito slide e/o documenti presenti sul sito “slideshare.net”. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la pagina:  <a href="http://www.slideshare.net/privacy">http://www.slideshare.net/privacy</a>.</p>	Si vedano le indicazioni fornite in calce alla presente tabella

Cookies di CAFFÉ MAURO		
Tipologia cookies	Periodo di validità e funzionalità	Per disabilitare
Cookies Analitici	<p><b>“Google Analytics”</b>: cookie di terze parti che permette di monitorare in maniera anonima a livello di indirizzo IP il numero degli accessi al Sito. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si vedano le seguenti pagine:</p> <p>(i) <a href="http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/</a>; e</p> <p>(ii) <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a></p>	<p>Il cookie può essere disabilitato scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile alla seguente indirizzo: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>;</p>
Cookies di Profilazione	<p><b>“Facebook social plugin”</b>: cookie di terze parti che permette l'integrazione del Page Plugin di Facebook. Per maggiori informazioni in merito a questo cookie si veda la pagina: <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other">https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other</a>.</p>	<p>Si vedano le indicazioni fornite in calce alla presente tabella</p>

CAFFÉ MAURO ricorda all'Utente che è possibile modificare le impostazioni del browser di modo da bloccare automaticamente ogni eventuale cookie trasmesso dal Sito. In caso di blocco dei cookies, tuttavia, l'Utente non sarà in grado di navigare in tutte le pagine del Sito, né, eventualmente di impiegarne tutte le funzionalità. Per poter modificare le impostazioni del browser l'utente dovrà (di seguito si indicano i browser maggiormente in uso): (i) se con Internet Explorer: accedere alla sezione “Privacy” cliccando sul pulsante “Strumenti” nella barra dei menù del browser e, successivamente, selezionare la voce “Opzioni internet”; (ii) se con Google Chrome: accedere alla sezione “Impostazione contenuti”, cliccando sul pulsante “menu Chrome” posto sul lato destro della barra degli strumenti del browser successivamente selezionando “Impostazioni” e, quindi, “Mostra impostazioni avanzate”. Istruzioni più precise su come disabilitare i cookies potranno essere reperite ai seguenti link:

*Microsoft Windows Explorer*: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>;  
*Google Chrome*: [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies);  
*Mozilla Firefox*: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>;  
*Apple Safari*: <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>.

Per le informazioni su come gestire i cookies attraverso altri browser, consultare la documentazione del browser specifico

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali forniti dagli Utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (bollettini, Cd-rom, newsletter, accesso ad aree riservate, relazioni, risposte a quesiti, inviti ad eventi, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (es.: servizio di spedizione del materiale della società tramite terzi).

Nel caso in cui Caffè Mauro raccolga ulteriori dati personali, quali il nome e l'indirizzo e-mail, previo consenso dell'Utente (ad esempio tramite l'utilizzo di moduli online o via e-mail) la società, di norma, comunicherà all'Utente le modalità di utilizzo di tali dati personali al momento della raccolta.

La Società potrebbe, inoltre, utilizzare i dati personali conferiti dall'Utente o quelli raccolti tramite il presente Sito internet per le seguenti finalità:

- i. raccolta del curriculum vitae di candidati che presentano la loro candidatura per coprire posizioni lavorative in CAFFÈ MAURO;
- ii. accesso alla sezione riservata ai clienti;
- iii. accesso alla sezione riservata ai fornitori;
- iv. partecipazione a concorsi online;
- v. invio di newsletter con aggiornamenti su prodotti, eventi e altre attività agli Utenti che si sono registrati al servizio attraverso il Sito;
- vi. risposta alle richieste dell'Utente o evasione delle sue richieste in relazione ai propri dati personali;
- vii. erogazione e personalizzazione dei servizi della Società;
- viii. gestione dei registri relativi al servizio di sottoscrizione.

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati necessari per il perseguimento delle finalità sopraelencate determinerà l'impossibilità per CAFFÈ MAURO di procedere all'erogazione dei servizi per i quali i dati sono richiesti.

Qualora l'Utente decida di conferire i propri dati personali, questi potranno essere altresì utilizzati esclusivamente con il Suo consenso per: a) scopi commerciali, di marketing e di promozione, incluso l'invio di materiale pubblicitario; b) essere diffusi, comunicati o ceduti a terzi secondo le modalità di volta in volta previste nelle rispettive informative e/o nei moduli di registrazione.

In tali ipotesi, l'Utente verrà comunque sempre preventivamente informato con un'informativa specifica. L'Utente, inoltre, potrà esprimere il suo specifico consenso al trattamento dei dati personali per queste ultime finalità (a e b), cliccando sulla relativa casella durante il processo di registrazione. Potrà, inoltre, sempre modificare il Suo consenso, inviando una richiesta specifica all'indirizzo [privacy@caffemauro.com](mailto:privacy@caffemauro.com).

In nessun caso, salvo esplicito consenso, i dati personali degli Utenti saranno ceduti a terzi, o comunque messi a disposizione di terzi a fini commerciali.

Si prenda comunque visione di tutte le specifiche informative che potrebbero eventualmente presenti nelle varie sezioni del Sito, qualora vengano attivati uno o più trattamenti per le finalità sopra elencate da i. a viii..

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a CAFFÈ MAURO per richiedere o sollecitare l'invio di materiale informativo, tipo *newsletter* o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **MINORI**

CAFFÈ MAURO non raccoglie dati personali relativi a minori di 14 anni. Ove necessario, CAFFÈ MAURO darà istruzioni specifiche ai minori per fare in modo che essi non forniscano informazioni sul Sito e/o farà quanto ragionevolmente possibile per ottenere il consenso dei genitori al trattamento di tali dati.

I genitori devono sapere che questo documento di CAFFÈ MAURO regola l'utilizzo di dati personali, ma le informazioni che vengono volontariamente fornite da minori in sessioni chat, scambi di posta elettronica, *bulletin boards* e simili potrebbero essere utilizzate da terzi per inviare messaggi indesiderati.

CAFFÈ MAURO incoraggia i genitori ad insegnare ai propri figli un utilizzo sicuro e responsabile dei loro dati personali tramite Internet.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica ai sensi dell'art. 7 del Codice.

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dei Sistemi Informativi reperibile presso la Società.

Le richieste devono essere rivolte al Responsabile del trattamento c/o Mauro Demetrio S.p.A., ZONA INDUSTRIALE, VILLA SAN GIOVANNI (RC), ITALIA, e-mail: [privacy@caffemauro.com](mailto:privacy@caffemauro.com).

Informazioni sui responsabili del trattamento dei dati personali nominati sono disponibili su richiesta all'indirizzo: [privacy@caffemauro.com](mailto:privacy@caffemauro.com).